



S. S. J. P.
#428 pm fecha:

Feb. 26-26



SC 138817220



EQ-01 / EQ-02 / EQ-03

mutualser
Atención sin tanta vuelta

elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

se inicia la actividad bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control municipales, miembros de alianza de usuarios de vigencia anterior, afiliados entre otros. Se verifica la asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la asamblea de la constitución de Alianza de Usuarios. La asistente de participación social inicia dando la bienvenida a todos los asistentes agradece la asistencia de todos los presentes, seguidamente da a conocer el objetivo del encuentro como es la Constitución y o conformación de alianza de usuario de la de **Mutual Ser EPS** vigencia 2026 - 2028 y el respectivo orden del día. Se resalta que **Mutual Ser EPS** promueve el ejercicio de participación social en salud a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por la alianza de usuario y presentado en la vigencia de calidad de la prestación de los servicios de salud y en defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y el decreto 1757 de 1994, se conforma la alianza de usuarios por periodos de vencimiento y apertura de servicio en nuevas sedes de atención de usuarios. Se define la **participación** como la "capacidad real y afectiva del individuo o de un grupo de personas de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en sociedad". (Gyarmati, 1987)

El objetivo de la alianza de usuario es promover la vigilancia en calidad de los servicios y defensas de los derechos de los usuarios de los servicios en salud la estructura organizativa de la asociación de usuarios se regirán de acuerdo a lo definido en el procedimiento de la Constitución o reestructuración de la alianza de usuario se da a conocer el régimen de la organización interna el cual está conformada por un comité organizador o junta directiva grupos de trabajo representantes ante espacios de participación municipal.

FOR-GRU-09 Versión 01 Aprobado 2025-11-21 | Aprueba: Gerente de Experiencia
y Fidelización del Cliente

VIGILADO Supersalud



ISO 9001:2005



ISO 9001:2005



Comité organizador o junta directiva: conformado por presidente (a), secretario y tesorero, tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la asociación.
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con la CAU de **Mutual Ser EPS** y coordinadoras regionales las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia que estos realizan.
- Informar a la asamblea de afiliados sobre gestión desarrollada durante el periodo por el cual fueron conformadas
- Informar verbalmente o escrita a los cables **Mutual Ser** cualquier diferencia que se presente en el servicio

VIGILADO Supersalud

Los grupos de trabajo dan cumplimiento a las funciones propias de los miembros de usuarios contratación prestación de servicio que realizan la asociación **Mutual Ser** y las instituciones prestadoras de servicio de primer segundo ítem tercer nivel y las droguerías. Consulta externa, laboratorio, urgencias, hospitalización, droguería, PyP, odontología etc.

representantes ante espacios de participación social

- Un representante ante la junta directiva de la institución presentará servicios de salud de carácter hospitalario, pública y mixta.
- Un representante ante el comité de participación comunitaria
- Un representante ante el consejo territorial de salud social.
- Dos representantes ante el comité de ética hospitalaria de la respectiva institución prestarían de salud pública o mixta.

Las alianzas de los usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelantes para las alianzas de usuario.
- Recibir el plan de educación de continuidad definiendo el plan de gestión de alianzas de usuario

FOR-GRU-09 Versión 01 Aprobado 2025-11-21 | Aprueba: Gerente de Experiencia y Fidelización del Cliente



SC-CER812220



CO-SC-CER812220



- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las actividades diferentes

Las alianzas de usuario tienen deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque
- Participar en el programa de Educación continuo definido en el plan de gestión de alianzas de usuario
- Promover la creación de alianzas de usuario en las ips a las cuales la asociación mutual ser tenga contrato con prestaciones de servicio de salud
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual Ser
- Adoptar actitudes de colaboración y compromiso dentro del grupo

VIGILADO Supersalud

El programa de participación social en salud de **Mutual Ser EPS** tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica
- Promoción social
- Control social

seguidamente se da un espacio de preguntas e intervención para que los asistentes manifiesten sus comentarios, dudas o preguntas. Uno de los miembros de alianza de usuario resalta y reconoce la importancia de estos espacios de participación en el cual se dan a conocer cómo se dan los procesos y de qué forma se pueden mejorar. Se manifiesta a los integrantes de la alianza de usuarios que si hay usuarios que deseen hacer parte de la alianza de usuarios más adelante lo pueden hacer diligenciando el formulario de inscripción por medio del código QR publicado en el afiche de la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior a ello reportado en la secretaria de salud municipal, fortaleciendo así el modelo de atención sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de los 11 postulados y ratificados por la asamblea general. Se pide a los miembros de alianza de usuarios no retirarse para proceder con el diligenciamiento del acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos vigencia 2026 - 2028.

FOR-GRU-09 Versión 01 Aprobado 2025-11-21 | Aprueba: Gerente de Experiencia
y Fidelización del Cliente



EC-CERB12276



CO-BO-CF-3847726

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
YURIS PEÑA ESCOBAR	26927489	YURISLINDAPENAESCOBARGMAIL.COM 3012413706	PRESIDENTA	<i>Yuris Peña E.</i>
PEDRO EMMANUEL NÚÑEZ	1082068135	Pedro1995manuelgmail.com 3017726918	SECRETARIO	<i>[Firma]</i>
PILAR OSPINO SECRETARIA	1082066071	Pilarospinomercadogmail.com 3014255633	TESORERO	<i>Pilar Ospino</i>

VIGILADO Supersalud

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
CONSULTA EXTERNA	YURIS PEÑA ESCOBAR	26927489	<i>Yuris Peña E.</i>
URGENCIA- FARMACIA	PEDRO EMMANUEL NÚÑEZ	1082068135	<i>[Firma]</i>
ODONTOLOGIA	PILAR OSPINO	1082066071	<i>Pilar Ospino</i>
PROMOCION PREVENCIÓN	HENRY ARRIETA		<i>[Firma]</i>
CASALUD	MARLENE MELENDEZ		<i>[Firma]</i>
AUDIFARMA	LINA MEJIA ACOSTA	1118827886	<i>[Firma]</i>
FUNDACION PROMAGDALENA	BERNARDINO ARTETA	8733248	<i>[Firma]</i>
LABORATORIO	YIRLENA MORALES	1065635757	<i>[Firma]</i>
URGENCIA	JUANA PADILLA	1049483751	<i>[Firma]</i>

FOR-GRU-09 Versión 01 Aprobado 2025-11-21 | Aprueba: Gerente de Experiencia y Fidelización del Cliente



Nº 10861220

CÓDIGO 10861220

mutualser
Atención sin tanta vuelta

AUDIFARMA	YARA YEPEZ GARCIA	1082068660	<i>Yara Yepez</i>
CONSULTA EXTERNA	JADIME MARIMON AVILA	26926332	<i>Jadime M.</i>

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
YIRLENA MORALES	10665635757	TENERIFE	<i>Yirlena Morales</i>
PEDRO EMMANUEL NUÑEZ	1082068135	TENERIFE	<i>Pedro E. Nuñez</i>
BERNARDINO ARTETA	8733248	TENERIFE	<i>Bernardino Arteta</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
LINA MEJIA ACOSTA	1118827886	TENERIFE	<i>Lina Mejia Acosta</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
HOSPITAL LOCAL DE TENERIFE	LINA MEJIA ACOSTA	TENERIFE	1118827886	<i>Lina Mejia Acosta</i>
HOSPITAL LOCAL DE TENERIFE	JADIME MARIMON AVILA	TENERIFE	26926332	<i>Jadime M.</i>

FOR-GRU-09 Versión 01 Aprobado 2025-11-21 | Aprueba: Gerente de Experiencia y Fidelización del Cliente

VIGILADO Supersalud



NC-CERB12226



CO-SC-CERB12226


Atención sin tanta vuelta**DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO**

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YURIS PEÑA ESCOBAR	26927489	TENERIFE 3012413706	<i>Yuris Peña E.</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
LINA MEJIA ACOSTA	1118827886	TENERIFE 3014006286	<i>Lina Mejia</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PILAR OSPINO	1082066071	TENERIFE 3014255633	<i>Pilar Ospino</i>

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YIRLENA MORALES	1065635757	TENERIFE	<i>Yirlena Morales</i>

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PEDRO EMMANUEL NUÑEZ	1082068135	TENERIFE 3017726918	<i>[Firma]</i>

VIGILADO Supersalud

FOR-GRU-09 Versión 01 Aprobado 2025-11-21 | Aprueba: Gerente de Experiencia
y Fidelización del Cliente



BC-CER812220



CO-SC-CER812220



Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
PEDRO EMMANUEL NUÑEZ	1082068135	TENERIFE 3017726918	<i>yuris peña</i>

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
YURIS ESCOBAR	26927489	TENERIFE 3012413706	<i>[Signature]</i>

VIGILADO Supersalud

Para mayor constancia se firma en Tenerife – Magdalena a los 20 días del mes de febrero del año 2026.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

[Signature]

S. Salud P.

H. 4:28 pm

Fecha: Feb. 26. 26.

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Yirlana Morales Barrios	1.065.635.757	San Isidro	Yirlana Morales
Douglas Scott	5208225	Polideportivo	Douglas Scott
Enid Milena Merino	1082065248	Santa Ines	Enid M.
Cler Araya M	19518063	Santa Ines	Cler Araya
Shalva Charis H.	1.082.066.042	polideportivo	Shalva Charis
Judis Peña Lopez	26927152	Concepción	Judis Peña
Alfonso Marcos P.	1081910980	polideportivo	Alfonso Marcos
Hercules Buitras y Rodriguez	39091812	Barrio Abajo S.	Hercules Buitras
Karolin Anillo Montes	1052091130	Barrio Instituto	Karolin Anillo
Denis Mercado Cerezo	39090693	Barrio Abajo	Denis Mercado
Yaimel Yeliez Cordero	1082068101	Simon Bolivar	Yaimel Y.
Alicia Rodriguez	12643984	Barrio Kaia	Alicia Rodriguez
Olga Estrada Miana	1193451127	San Luis	Olga Estrada
Juana Padilla Perez	1049483351	Santa Ines	Juana Padilla
Manuel Navarro	1.082.064.070	Santa Ines	Manuel Navarro
Glenis Polo Vargas	26930463	Tenerife	Glenis Polo
Juan Amador Perez	12448151	Centro	Juan Amador
Isidro Rodolfo G	26.9274111	San Luis	Isidro Rodolfo
Julio Gomez Serrano	1082060941	S. Ines	Julio Gomez
Ornella Somo Somo	26.925956	P. Nuevo	Ornella Somo
Vivian Perez Gomez	26925550	P. Nuevo	Vivian Perez
Isabel Perez	1082064132	P. Nuevo	Isabel Perez
Luz Mary Mercado M	26930344	18 de Febrero	Luz Mary Mercado
Fernando Mercado P	12587500	18 de Febrero	Fernando Mercado
Luz Erida Marquez H	269254041	18 de Febrero	Luz Erida Marquez
Argenida Azevala	49717439	Altos Taguea	Argenida Azevala
Carmen Lopez	1087628237	Tenerife	Carmen Lopez
Ana Mazon M	1082066371	Centro	Ana Mazon



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN
DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Teneife
REGIONAL: Magdalen
FECHA: 20-02-2026

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
San Diaz Amela	1082064709	B. Instituto	San D.
Deley Salcedo Mercado	1082064756	B. Instituto	Deley
Maria A. Amela Juan	1082068068	Sector la Iglesia	Maria A. Amela
Virginia Navarro	26930391	Pueblo Nuevo	Virginia
Rafael Amela Perez	85035103	Instituto	Rafael Amela
Buen de la Hoz	7642237	Pueblo Nuevo	Buen de la Hoz
Jonathan De la Hoz	1004335590	Poli Deportivo	Jonathan De la Hoz
Maria Amela	1081905174		
Maria Jose Diaz	1231891321	Almondores	MJ
Navith Badillo	1082972681	San Isidro	NB
Dr. Benios	22475617	Concepcion	Dr. Benios
Deisy Toro Hesica	1082065392	P. Nuevo	Deisy Toro
Volentina Marie Camero	1082066430	V. el Colman	Volentina
Fredy Torres Meneses	1082065402	polideportivo	Fredy
Adrian Olivera Jara	26925652	barrio centro	Adrian
Sergio Mascole Resolado	1004335350	Sector Iglesia	Sergio Mascole
Yuri Jimenez E.	26927489	Altapraado	Yuri Jimenez
Rosa Maria Nunez	1004335362	Buenos Aires	Rosa Maria
Rosa Maria Nunez	1082064584	San Isidro	Rosa Maria
Anna Maria A.	1082065282	comuna	Anna Maria
Deley Hernandez	1128147342	B. 11011	Deley
Bernardino Amela P.	8.733.248	Carolina	Bernardino
Enrique Amela	33341753	San Isidro	Enrique Amela
Yaqelini Huanjames	1082067463	B. San Isidro	Yaqelini